

## TERMENII ȘI CONDIȚIILE ASIGURĂRII

Această poliță de asigurare este subscrisă de **Assurant Europe Insurance N.V.**, acoperă echipamentele mobile achiziționate de la Vodafone și înregistrate la noi care trebuie fie să fie deținute de dvs. sau în cazul clienților corporativi, de angajatorul dvs. Mențiunile "**noi/nouă/nostru**" înseamnă **Assurant Europe Insurance N.V.**, Marsh drept Administrator a acestei polițe, așa cum se identifică mai jos și Vodafone. Referirile la Vodafone sunt cu privire la Vodafone Romania S.A., care acționează în calitate de distribuitor a acestei asigurări.

Mențiunile la "**Asigurător**" se referă la **Assurant Europe Insurance N.V.**, în calitate de asigurător ale acestei polițe de asigurare. Assurant Europe Insurance N.V., cu sediu social la Paasheuwelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Olanda, înregistrată la Registrul Comerțului al Camerei de Comerț din Olanda cu numărul 72959320, reglementată de De Nederlandsche Bank cu numărul R161237 și de Autoritatea Piețelor Financiare, și desfășoară activități în România în temeiul regimului de libertate de a presta servicii

Assurant Europe Insurance N.V. este înregistrată la Autoritatea de Supraveghere Financiară din România, care funcționează pe baza libertății de servicii în România. Vodafone Romania SA are sediul în Globalworth Tower, 201 Strada Barbu Văcărescu, Sector 2, București, România și este înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, cu cod unic de identificare 8971726.

Trebuie să fiți un rezident permanent în România, să aveți minim 18 ani la data achiziționării aceste polițe de asigurare și să aveți în vigoare un contract de furnizare de servicii încheiat cu Vodafone (voce mobilă/abonament lunar de date).

### Cerințele și nevoile dvs.

Această poliță de asigurare este concepută astfel încât să răspundă nevoilor proprietarilor de aparate mobile sau utilizatorilor care sunt preocupați de costul reparării sau înlocuirii aparatului mobil, în cazul în care este deteriorat sau se dezvoltă o defecțiune și, de asemenea, în cazul în care este furat, dacă ați optat pentru tipul de Asigurare Premium.

### A. ASIGURARE STANDARD

Dacă ați ales produsul Standard, se vor aplica următoarele condiții.

Riscuri acoperite:

a) **Deteriorare Accidentală** sau **Deteriorare**, fie ca urmare a unui accident sau prin acțiunea răuvoitoare a unei persoane care nu are permisiunea dumneavoastră de a utiliza echipamentul dvs, pe perioada asigurării, conform definițiilor, excluderilor și condițiilor Poliței;

Asigurătorul nu răspunde pentru:

a) **Furtul echipamentului dvs.**, în nicio circumstanță;

### B. ASIGURARE PREMIUM

Dacă ați ales produsul Premium, se vor aplica următoarele condiții:

Riscuri acoperite:

a) **Deteriorare Accidentală** sau **Deteriorare**, fie ca urmare a unui accident sau prin acțiunea răuvoitoare a unei persoane care nu are permisiunea dumneavoastră de a utiliza echipamentul dvs., pe perioada asigurării, conform definițiilor, excluderilor și condițiilor Poliței;

## b) Furtul Echipamentului;

# POLITICA DE ASIGURARE A ECHIPAMENTELOR

Acest document oferă tot ce trebuie să știți despre termenii și condițiile asigurării. Citiți cu atenție acest document pentru a vă asigura că polița de asigurare aleasă este potrivită pentru dvs., iar pentru orice alte întrebări puteți vizita <https://myinsurance-ro.care.vodafone.com/>.

Este important să rețineți că această poliță de asigurare este oferită cu înțelegerea faptului că veți avea grijă de aparatul mobil achiziționat de la Vodafone, înregistrat la noi și fie deținut de dvs., fie de angajatorul dvs.

## 1. ASIGURAREA ECHIPAMENTELOR

Nu acoperim decât echipamentul pe care dvs. sau angajatorul dvs. l-ați achiziționat de la Vodafone cu această poliță de asigurare, împreună cu orice echipament de înlocuire pe care noi putem să vi-l oferim ca rezultat al unei reclamații care a fost rezolvată, sau un aparat mobil de înlocuire care v-a fost furnizat de producător, în urma unei probleme de garanție cu aparatul original. Înțelegem că orice reclamație poate fi diferită și vom depune toate eforturile pentru a lua în considerare acest lucru atunci când o analizăm.

## 2. ACOPERIREA ASIGURĂRII

<b>Aparatul dvs. mobil este acoperit cu o valoare maximă de 1800 de euro pentru următoarele incidente. Acoperirea este mondială pentru călătorii în afara României, până la maxim 60 de zile.</b>		
<b>A</b>	<b>Deteriorarea sau defectarea în afara garanției producătorului în baza polițelor de asigurare Standard și Premium</b>	Dacă aparatul dvs. mobil este deteriorat (inclusiv daune făcute cu rea-intenție de terțe părți) sau se defectează, îl vom repara sau îl vom înlocui.
	<b>Furt, în cazul în care ați selectat această opțiune în baza poliței de asigurare Premium</b>	Dacă ați achiziționat acoperirea suplimentară pentru furt și aparatul dvs. mobil este furat, noi vă vom înlocui aparatul. Acoperirea împotriva furtului se aplică în cazul în care aparatul mobil este sustras prin violență (inclusiv amenințarea cu violența) împotriva unei persoane sau a unei proprietăți, sau în care a fost însușit prin furt din buzunare (adică luat din buzunarul unei haine sau a unei genți care a fost ținut aproape de dvs.). Violența împotriva unei persoane va include situații în care dvs. nu ați putut să vă apărați sau când amenințarea cu violența v-a forțat să predați aparatul. Violența împotriva unei proprietăți va însemna atunci când a avut loc o intrare ilegală prin spargerea oricărei măsuri de blocare sau securitate pentru a avea acces.

<p><b>Echipamente de înlocuire</b></p> <p>(1) În cazul în care înlocuim echipamentul, înlocuirea se poate face printr-un aparat refabricat (nu unul nou).</p> <p>(2) Vom încerca să vă înlocuim aparatul cu unul de același tip și culoare, dar nu putem garanta acest lucru sau nu putem înlocui nici un aparat mobil care este limitat sau ediție specială.</p> <p>(3) În cazul în care nu vă putem furniza un aparat mobil de aceeași marcă, model și specificații, vă vom oferi posibilitatea de a va alege echipamente cu specificații echivalente.</p> <p>Aparatele de înlocuire vor fi trimise numai la o adresă din România.</p>	
<b>B</b>	<p><b>Credit în contul dvs. Vodafone pentru neplăcerea cauzată de imposibilitatea de a accesa serviciile</b></p> <p>Vă vom oferi automat un credit în contul dvs. de 1€ pe zi pentru imposibilitatea de a utiliza serviciile de rețea Vodafone cât timp dispozitivul dvs. mobil este reparat sau înlocuit după o reclamație rezolvată.</p> <p>Vă vom informa la momentul reclamației cât credit se va aplica la contul dvs. pe baza așteptărilor noastre privind posibilitatea de reparare sau înlocuire a dispozitivului dvs. Dacă durează mai mult decât se preconiza să se repare sau să se înlocuiască dispozitivul dvs., puteți obține în plus 1€ pe zi pentru fiecare zi completă în care nu puteți accesa rețeaua, până la o valoare maximă de 20€. Pentru a obține credit suplimentar peste cel inițial, contactați administratorii la 0213808500 sau 0372744872 furnizând detalii privind timpul necesar pentru soluționarea reclamației dvs.</p>

### 3. EXCLUDERI DE LA ACOPERIREA ASIGURĂRII

	<b>Riscuri pentru care NU sunteți acoperit</b>	<b>Descriere</b>
<b>A</b>	<b>Fransiza</b>	<p><b>Trebuie să plătiți o taxă de fransiza pentru fiecare cerere rezolvată cu succes.</b></p> <p>Această sumă va varia în funcție de tipul de asigurare ales.</p> <p>Suma exactă este specificată în actul dvs. scrisoarea de bun venit sau online la <a href="https://myinsurance-ro.care.vodafone.com/">https://myinsurance-ro.care.vodafone.com/</a>.</p>

<b>B</b>	<b>Nu aveți grijă de aparatul dvs. mobil</b>	<p><b>A avea grijă de echipamentul dvs. asigurat înseamnă să nu îl lăsați undeva este posibil să fie furat sau deteriorat.</b></p> <p>Dacă nu-l puteți încuia undeva, atunci trebuie să îl lăsați cu cineva în care aveți încredere sau să-l puneți într-un loc ferit și sigur.</p> <p>În cazul în care, cu bună știință, vă lăsați echipamentul undeva unde nu-l puteți vedea, dar alții pot, vă vom respinge reclamația pe motivul că n-ați avut grijă de aparatul dvs. mobil. De exemplu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- într-o cafenea sau bar vă lăsați aparatul mobil pe masă atunci când mergeți la bar să vă ridicați băutura, în loc să îl luați cu dvs.</li> <li>- dacă vă lăsați aparatul mobil într-un vehicul fără a-l asigura într-un compartiment închis sau blocat.</li> <li>- dacă nu vă închideți vehiculele sau casa atunci când aparatul mobil este lăsat nesupravegheat, în special când membrii publicului pot accesa zona.</li> <li>- dacă vă lăsați aparatul mobil în grija unei persoane pe care nu o cunoașteți suficient de bine;</li> <li>- dvs. sau o persoană în care aveți încredere cu privire la aparatul dvs. mobil îl deteriorează în mod intenționat;</li> <li>- dacă vă lăsați aparatul mobil nesupravegheat într-o grădină sau în curte, chiar dacă este proprietatea dvs.</li> <li>- dacă vă lăsați aparatul mobil într-un cort;</li> <li>- dacă vă lăsați aparatul mobil pe un acoperiș, o capotă sau portbagajul unui vehicul etc.</li> </ul> <p>Toate aceste exemple cresc riscul de furt sau deteriorare și pot duce la refuzul reclamației dvs. Exemplele sunt pentru a vă ajuta să înțelegeți ce anume este acoperit și nu sunt singurele motive pentru care o reclamație să fie respinsă.</p>
<b>C</b>	<b>Mai mult de 2 reclamații în decurs de un an</b>	<p><b>Există o limită de 2 reclamații rezolvate cu succes în orice perioadă de 12 luni, începând cu data primei reclamații. Când se acceptă a doua reclamație, polița de asigurare va fi anulată automat la data la care soluționăm cea de-a doua reclamație.</b></p>
<b>D</b>	<b>Incidentele n-au fost raportate la poliție</b>	<p><b>Furtul, deteriorarea ca urmare a unei tentative de furt sau deteriorare răuvoitoare care nu a fost raportat la poliție în termen de 48 ore lucrătoare și nu s-a obținut un raport oficial de infracțiune.</b></p>
<b>E</b>	<b>Pierderea aparatului mobil</b>	<p><b>Orice pierdere, dispariție sau rătăcire a aparatului dvs. mobil.</b></p>

F	<b>Deteriorarea aspectului</b>	Nu acoperim decât daunele care opresc funcționarea normală a aparatului dvs. mobil. Dacă este doar o zgârietură sau urmă de lovitură și aparatul dvs. mobil funcționează așa cum este de așteptat, atunci acesta nu face obiectul unei reparații sau înlocuiri. De exemplu, un ecran zgâriat nu este acoperit de poliță, dar un ecran crăpat este acoperit.
G	<b>Garanția producătorului</b>	Orice costuri sau cheltuieli pentru care producătorul, furnizorul sau distribuitorul sunt responsabili în conformitate cu obligațiile contractuale sau de garanție standard, adică defectiunea aparatului dvs. mobil ca urmare a oricărui defect de fabricație.
H	<b>Uzura normală</b>	Deteriorările cauzate de uzură, deteriorarea bateriei, deprecierea, insectele, paraziți, ciupercile, condițiile atmosferice sau climatice, orice cauză de funcționare treptată, orice proces de curățare, reparație, modificare sau restaurare.
I	<b>Pierderi substanțiale</b>	Pentru pierderea costurilor de utilizare sau reconectare sau pentru orice fel de taxe de abonament, orice cheltuială suportată ca urmare a imposibilității de a utiliza dispozitivul mobil, restaurarea datelor stocate pe acesta sau în interiorul cartelei SIM.
J	<b>Verificarea numărului IMEI</b>	<b>Pentru daune în cazul în care:</b> (i) al cărui IMEI sau număr/serie nu poate fi identificat, în cazul în care contextul/natura deteriorării nu justifică distrugerea sau imposibilitatea identificării IMEI sau a numărului/seriei; sau (ii) al cărui IMEI sau număr/serie a fost alterat sau cu privire la care a existat o tentativă de alterare.
K	<b>Furt sau deteriorări cauzate de tentativă de furt în care nu este evidențiată forța sau violența</b>	<b>Cu excepția furtului din buzunare, acoperim doar incidentele de furt unde se poate demonstra că a existat forță sau violență (sau amenințarea cu violența) împotriva persoanei sau a proprietății.</b> Vă vom cere dovezi care să susțină acest lucru în evaluarea reclamației dvs.

#### 4. CEREREA DE DESPĂGUBIRE

Dacă aveți nevoie să faceți o cerere de despăgubire, apălați mai întâi Marsh Broker de Asigurare – Reasigurare S.R.L., cu sediul social în Calea Floreasca nr. 169A, Corp A1, et. 3, Floreasca Business Park, Sector 1, București, România, înregistrată în Registrul Comerțului cu nr. J40/3767/1995, cu Cod Unic de Identificare 7381700, înregistrată în Registrul Brokerilor ținut de Autoritatea de Supraveghere Financiară cu nr. RBK-008 on 10.04.2003, în calitate de Administrator (“**Administrator**”) accesând <https://myinsurance-ro.care.vodafone.com/> în primă instanță sau la numărul de telefon 0213808500 sau 0372744872 - în zile lucrătoare de luni până vineri (cu excepția sărbătorilor legale) între orele 9:00-18:00.

	Tip cerere despăgubire	Descriere
A	Furtul sau deteriorările cauzate de o terță persoană	Cât mai curând posibil, dar cel mai târziu în termen de 48 ore lucrătoare de la descoperirea sa, anunțați poliția (sau poliția străină locală dacă locuiți în străinătate) și obțineți o înregistrare oficială a unei astfel de raportări. Raportul poliției trebuie să includă numărul IMEI al aparatului mobil care face obiectul reclamației, împreună cu data incidentului și data raportării.
B	Toate celelalte cererile	Cât mai curând posibil, dar cel mai târziu în termen de 8 zile lucrătoare de la descoperirea reclamației, raportați pagubele Administratorului pe <a href="https://myinsurance-ro.care.vodafone.com/">https://myinsurance-ro.care.vodafone.com/</a> sau la telefon: 0213808500 sau 0372744872.  Urmați instrucțiunile administratorului. Orice mecanism de blocare (de exemplu, Găsiți iPhone-ul meu) trebuie să fie eliminat acolo unde este posibil, înainte de a vă putea finaliza reclamația.

#### 5. PROCES REVENDICARE

- Toate informațiile introduse de dumneavoastră prin portalul pentru cereri de despăgubire și orice conversații telefonice vor fi înregistrate și stocate în conformitate cu reglementările legale aplicabile.
- În caz de imposibilitate înlocuire aparat cu aceeași marcă și model, vom găsi o soluționare alternativă pentru soluționarea cererii dvs.
- Dacă echipamentul furat este recuperat după aprobarea reclamației, acesta va deveni proprietatea Asigurătorului și ne va fi returnat imediat gratuit. Aparatele mobile deteriorate, componentele și materialele înlocuite de noi devin proprietatea Asigurătorului.
- Administratorul gestionează toate reclamațiile în numele asigurătorului.

Asigurătorul, la propria sa discreție, poate fie să repare, fie să înlocuiască (care poate fi printr-o unitate nouă sau recondiționată) până la valoarea completă de vânzare cu amănuntul. Răspunderea totală a asigurătorului nu trebuie să depășească costul asigurătorului de a vă furniza un aparat mobil cu specificații echivalente, cât mai apropiat de funcționalitate similară, în opinia asigurătorului.

Niciun beneficiu nu poate fi răscumpărat în numerar și nu aveți dreptul să solicitați nicio despăgubire în numerar.

**Vodafone România S.A.** Globalworth Tower, Barbu Văcărescu 201, Sector 2, 020276 Bucharest, RomaniaT <+40 (37) 02 2266>, F <+40 (37) 202 1449>, [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) Înregistrat în România: J40/9852/1996, Cod unic de înregistrare:8971726 Capital social: RON 70341714.1700 Operator de date personale nr. 70 și 2191.

## 6. PRIMA DE ASIGURARE

Prima care se menționează în actul adițional se plătește lunar în avans și va fi colectată de la dvs. de Vodafone în factura lunară Vodafone. Dacă nu plățiți prima, această poliță va fi suspendată automat până la plata primei. Dacă prima dvs. rămâne neplătită timp de trei luni, polița dvs. va fi anulată automat și nu poate fi refăcută.

## 7. ANULAREA ASIGURĂRII

Dacă anulați în termen de 14 zile de la primirea documentelor de asigurare, vi se va rambursa orice sumă achitată din primă. După primele 14 zile polița are o perioadă minimă de 12 luni, iar toate primele vor fi plătite lunar în această perioadă, după primele 12 luni puteți anula oricând. Notificarea anulării poliței trebuie trimisă către Vodafone. Asigurătorul poate anula această poliță prin notificarea dvs. în termen de maximum 30 de zile.

Când primim notificarea de încetare, polița va fi anulată la sfârșitul perioadei lunare de poliță și nu se va datora nicio rambursare de primă.. Dacă aveți două reclamații rezolvate cu succes într-o perioadă de 12 luni, această poliță va fi anulată automat de îndată ce va fi soluționată a doua cerere.

## 8. CE PUTEȚI FACE DACĂ NU SUNTEȚI MULȚUMIT DE NOI

Asigurătorul este dedicat furnizării unui serviciu de înaltă calitate și dorește să mențină acest lucru în orice moment. Dacă considerați că nu v-a fost oferit un serviciu de primă clasă de la noi sau doriți să faceți o anchetă privind această asigurare, vă rugăm să contactați Marsh la numărul de telefon 0213808500 sau 0372744872.

De asemenea, puteți să faceți o sesizare prin trimiterea unei scrisori poștale la următoarea adresă:

Marsh Broker de Asigurare – Reasigurare S.R.L., Floreasca Business Park, Calea Floreasca, no. 169A, Corp A1, etajul 3, Sector 1, cod 014459, București. Marsh Broker de Asigurare – Reasigurare S.R.L. este înregistrată cu nr. RBK-008 / 10.04.2003 în Registrul intermediarilor de asigurări deținut de Autoritatea de Supraveghere Financiară din România (" ASF ").

Pentru a ne ajuta să rezolvăm rapid petițiile Dvs., vă rugăm să menționați numărul poliței Dvs. (și numărul cererii de despăgubire, dacă este cazul), precum și numele solicitantului principal/persoanei asigurate. Vom face tot posibilul să rezolvăm orice dificultate direct cu Dumneavoastră.

Puteți aborda ASF pentru asistență dacă, în urma acestei proceduri, nu sunteți mulțumit de răspunsul nostru. Detaliile de contact ale ASF sunt: Splaiul Independenței nr. 15, Sector 5, 050092, București, România; telefon: 0800 825 627; e-mail: [office@asfromania.ro](mailto:office@asfromania.ro) ; website: <https://asfromania.ro> . Dacă depuneți la ASF o petiție, această procedură nu vă afectează dreptul de a face apel la o instanță judecătorească.

## 9. FRAUDĂ

Nu tolerăm niciun aspect al activității frauduloase. Dacă se furnizează informații false sau inexacte și se identifică fraude, vă vom respinge reclamația și vă putem anula polița. Dacă a fost plătit un excedent, acesta va fi returnat.

## 10. LEGAL

Această poliță este guvernată de legea română. Instanțele din România au competența exclusivă de a soluționa orice dispută care ar putea apărea în legătură cu polița, inclusiv cu acești termeni generali.

## 11. MODIFICAREA TERMENILOR POLITEI

Putem modifica termenii acestei polițe în orice moment. Vă vom notifica aceste modificări în scris sau prin mijloace electronice active (prin interfață electronică, prin dispozitiv electronic, prin apel telefonic sau prin e-mail) cu cel puțin 30 de zile calendaristice, înainte de intrarea în vigoare a modificărilor planificate. Aceasta va fi numai din motive valabile, cum ar fi să răspundă proporțional modificărilor legii sau deciziilor autorităților de reglementare, să respecte cerințele de reglementare, să modifice asigurătorul din cadrul grupului Assurant, orientările industriei sau codurile de practică, să reflecte proporțional alte creșteri legitime de costuri sau reduceri asociate cu **Vodafone România S.A.** Globalworth Tower, Barbu Văcărescu 201, Sector 2, 020276 Bucharest, RomaniaT <+40 (37) 02 2266>, F <+40 (37) 202 1449>, [www.vodafone.ro](http://www.vodafone.ro) Înregistrat în România: J40/9852/1996, Cod unic de înregistrare:8971726 Capital social: RON 70341714.1700 Operator de date personale nr. 70 și 2191.

furnizarea acoperirii. Dacă acceptați modificările sau nu vă opuneți acestor dispoziții modificate, noile condiții se aplică de la data intrării în vigoare. În cazul în care nu acceptați modificările, trebuie să reziliați această poliță de asigurare în conformitate cu prevederile secțiunii intitulată "Anularea asigurării". În cazul în care modificările sunt în detrimentul dvs., puteți rezilia această poliță de asigurare cu data la care modificările au intrat în vigoare, și, în orice caz, în decurs de o lună după ce v-am notificat cu privire la modificări.

## **12. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Assurant Europe Insurance N.V., este operatorul datelor dvs. personale în calitate de asigurător al contractului dvs. de asigurare.

Ne angajăm să păstrăm confidențialitatea clienților noștri în conformitate cu Regulamentul General de Protecție a Datelor și cu legislația română aplicabilă în materie de protecție a datelor care dezvoltă această reglementare.

Noi colectăm și folosim informațiile dvs. personale ca parte a furnizării poliței de asigurare pentru dumneavoastră. Folosim aceste informații pentru a ne îndeplini obligațiile care decurg din polița de asigurare și pentru a furniza beneficiile în cadrul poliței, inclusiv administrarea politicilor, gestionarea reclamațiilor, serviciul pentru clienți și prevenirea fraudei. Procesăm informațiile dvs. personale în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor și securitatea datelor. Atunci când vă procesăm informațiile, utilizăm furnizorii de servicii care procesează datele dvs. personale în conformitate cu obligațiile contractuale pentru a furniza servicii legate de polița dvs. Solicităm acestor furnizori de servicii să aplice măsuri standard de securitate ale industriei, menite să vă protejeze informațiile personale. Unii dintre prelucrătorii noștri de date sunt situați în afara Spațiului Economic European ("SEE") și, în anumite cazuri, vă transferăm informațiile personale în afara SEE și luăm măsuri rezonabile pentru a vă asigura că datele dvs. sunt întotdeauna protejate.

Aveți dreptul de notificare, acces, transferabilitatea datelor, rectificarea, restricționarea prelucrării, ștergerea informațiilor pe care le deținem despre dvs., precum și un drept de opoziție și dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe procesarea automatizată (fără implicarea umană) în cazul în care această decizie produce un efect juridic sau afectează în mod semnificativ, drept pe care îl puteți exercita în orice moment, sunând la 0213808500 sau 0372744872. Vă rugăm să rețineți că exercitarea acestor drepturi nu este absolută și este supusă limitărilor prevăzute de legea aplicabilă. Puteți să ne trimiteți o plângere sau o întrebare privind prelucrarea informațiilor dvs. personale, sunând la 0213808500 sau 0372744872.

De asemenea, puteți depune o plângere la autoritatea locală de protecție a datelor, care în România este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, în țara în care locuiți, lucrați sau unde considerați că problema a apărut.

Aveți dreptul să accesați notificarea integrală a Asigurătorului privind confidențialitatea în orice moment vizitând <https://eshop-ott.care.vodafone.com/ro/politica-de-confidentialitate>